

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU PROIZVODA KUPLJENOG PUTEM WEB TRGOVINE

### Podaci o kupcu:

Ime \_\_\_\_\_

Prezime \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Kućni broj \_\_\_\_\_

Mjesto \_\_\_\_\_

Broj pošte \_\_\_\_\_

Email adresa \_\_\_\_\_

### Podaci o proizvodu:

Naziv proizvoda: \_\_\_\_\_

Šifra proizvoda: \_\_\_\_\_

Broj računa: \_\_\_\_\_

Važeće jamstvo (zaokružiti):

DA

NE

Originalna ambalaža (zaokružiti):

DA

NE

Opis reklamacije: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Potpis potrošača \_\_\_\_\_

*(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)*

Datum \_\_\_\_\_

### VAŽNO!

Ovaj obrazac zajedno s kopijom računa i reklamiranim proizvodom dostavite **osobno** ili **poštom na adresu**:

**ENZITA d.o.o.**  
**Avenija Dubrovnik 15 (Zagrebački velesajam, Paviljon 14a)**  
**10020 Zagreb**  
**REKLAMACIJA WEB SHOP**

Nakon što proizvod pregledamo te ukoliko su stečeni uvjeti iz jamstva, pokrećemo postupak povrata ili zamjene. Obrazac možete poslati i putem e-maila: [info@enzita.hr](mailto:info@enzita.hr), na koji nam se molimo javite ukoliko želite dogovoriti preuzimanje proizvoda na naš trošak.